

Denken in oplossingen!

Van de Vin

ramen en kozijnen

vinD90



vinEcofit



Instructieboek vinService tool

September 2022

vinEasyfit



van de vin[®]
RAMEN EN KOZIJNEN



vinExtra



Van de Vin ramen en kozijnen b.v., industrieterrein 'De Poortmannen'
De Geestakkers 8, 5591 RC Heeze, postbus 102, 5590 AC Heeze
T: 0402241999, F: 0402241990, E: info@vandevin.nl, W: vandevin.nl

Van de Vin ramen en kozijnen b.v.
De Geestakkers 8
Postbus 102
5590 AC Heeze



Tel. 040 - 2241999
Fax. 040 - 2241990
info@vandevin.nl
www.vandevin.nl



RAMEN EN KOZIJNEN



RAMEN EN KOZIJNEN



Inhoud

1. Inleiding	4
1.1 Waarom een QR code?	4
1.2 Snelkoppeling maken van de Service Tool op mijn PC.....	4
1.3 Snelkoppeling maken van de Service Tool op mijn iPhone of Ipad.....	4
1.4 Snelkoppeling maken van de Service Tool op mijn Android toestel	4
2. Een service aanvraag doen met de vinService tool	6
2.1 De QR code.....	6
2.2 Aanvraag indienen MET QR-code via een Smartphone of Tablet	7
2.3 Aanvraag indienen ZONDER QR-code via een Smartphone of Tablet.....	11
2.4 Aanvraag invoeren MET of ZONDER QR-code via de PC.....	12



1. Inleiding

Het melden van service via de vinService tool, dat is efficiënt samenwerken! Als uitvoerder of projectleider geniet je van de volgende voordelen:

- Alle informatie is geborgd
- Direct en in één keer de juiste informatie op tafel voor een gegarandeerde kortere doorlooptijd van uw serviceaanvragen
- Overal en op ieder apparaat direct service aanvragen doen
- Een uniek service nummer voor communicatie.
- Reductie van faalkosten

Je kunt de Service Tool als snelkoppeling op uw bureaublad van de PC opslaan of als icoon op uw smartphone of tablet zetten. Zo hoeft u niet steeds naar een internet browser om de URL in te geven of een email op te zoeken waar een link naar de Service Tool in staat vermeld. Hieronder de uitleg hoe z'n snelkoppeling gemaakt kan worden.

1.1 Waarom een QR code?

Met een QR code weten wij direct om welk project en kozijnmerk het gaat. Het is na oplevering aan te bevelen deze sticker zolang mogelijk te laten zitten en beter nog is, om het altijd te laten zitten. Wilt u als uitvoerder of projectleider een serviceaanvraag doen van een kozijn zonder QR code?, dan zal er bij stap 1 gevraagd worden om de project omschrijving en later in het proces om de kozijnmerken.

1.2 Snelkoppeling maken van de Service Tool op mijn PC

Het is handig om eerst onze website te bezoeken en het webadres (de url) te kopiëren.

- Selecteer heel het webadres <https://servicetool.vandevin.nl/> en druk op de sneltoetsen Ctrl+C (de sneltoets voor kopiëren).
- Ga naar het Bureaublad en klik met de rechtermuisknop op een lege plek.
- Klik op Nieuw > Snelkoppeling.
- Klik op de lege ruimte bij "Geef de locatie van het item op" en druk op de sneltoetsen Ctrl+V (de sneltoets voor plakken).
- Klik op Volgende.
- Pas de naam aan in "Service Tool van de Vin" en klik op Voltooien.

1.3 Snelkoppeling maken van de Service Tool op mijn iPhone of Ipad

- Open Safari op je iPhone
- Ga naar <https://servicetool.vandevin.nl/>
- Scroll naar beneden en tik op vierkant met pijl naar boven
- Druk op "zet in beginscherm"



1.4 Snelkoppeling maken van de Service Tool op mijn Android toestel

- Open Chrome op je toestel
- Ga <https://servicetool.vandevin.nl/>
- Tik rechtsboven op de drie stipjes
- Tik op Toevoegen aan startscherm





2022

- Pas de naam aan in "Service Tool van de Vin" en klik op Voltooien
- Tik op "Toevoegen"



Een service aanvraag

2022

2. Een service aanvraag doen met de vinService tool

2.1 De QR code

21512 is ons project nr.

63 is onze productie fase

446 verwijst in combinatie met het project nr. en de fase naar het kozijnmerk



Bij het openen van de Service Tool is onderstaande afbeelding in alle gevallen het beginscherm. Door te kiezen voor een van de twee mogelijkheden, wordt voor u de juiste procedure gestart.







2.2 Aanvraag indienen MET QR-code via een Smartphone of Tablet

1. U heeft gekozen voor "Ja, ik heb een QR code" en komt in het volgende scherm.

Scan de QR code

 **Scan QR code**


Klik op 'Scan QR code'.
Je smartphone of tablet zal vanzelf de camera aanzetten om de QR code te scannen.

Werkt de QR scanner niet? Gebruik dan de scanner van je smartphone of tablet en vul de code hieronder in.

QR Code:

2. U klikt op "Scan QR code" en de camera van uw device vraagt toestemming te openen. Scan de code en u komt nu in stap 1 terecht (zie blad 4)
3. Mocht de QR code om bepaalde reden niet leesbaar zijn dan is het ook mogelijk de getallen onder op de QR code sticker manueel in te vullen (met koppelstreepjes)
4. Bij stap 1 dienen alle vragen ingevuld te worden. Als u vaker een aanvraag hebt ingediend komt uw device met het voorstel sommige velden voor u in te vullen. Namelijk, naam aanvrager, emailadres en telefoonnummer.
5. Wanneer alle velden zijn ingevuld, komt de knop "volgende stap" beschikbaar.

1. Project informatie

Bevestigingscode (voor klant)

Wijknummer (Deen nr. van de "vrij" in)


Buiknummer (Deen nr. van de "vrij" in)

Naam aanvrager (voor klant)

E-mailadres aanvrager

Telefoonnummer aanvrager

Wijzen aanpakwijzing

 **Volgende** Vul de laatste velden in



6. Bij stap 2 geeft u via een drop down menu aan op welke verdieping en in welke gevel het kozijn zich bevind
7. Nadat deze zijn ingevuld komt de knop "Volgende stap" beschikbaar

2. Op welke bouwlaag bevindt dit kozijn zich?

Kies een verdieping

—

In welke gevel bevindt het kozijn zich?

—

< Ga terug

3. Maak een foto van het totale kozijn

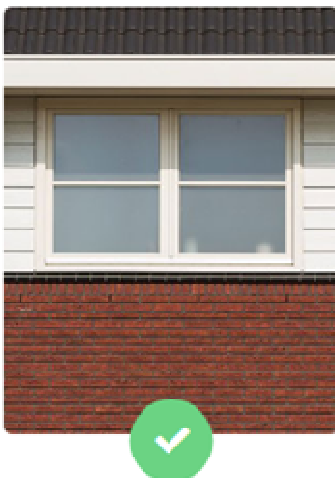
Maak foto

Let op de uploadvoorwaarden

< Ga terug

8. Bij stap 3 wordt gevraagd om een foto waarop het hele kozijn te zien is. Klik op de knop maak foto
9. Er wordt toestemming gevraagd om de camera te openen
10. Zorg ervoor dat het hele kozijn zichtbaar is. Zie volgend voorbeeld

Let op, het complete venster dient in beeld te zijn.





11. Bij stap 4 moet u op het scherm de ruit aantikken die vervangen moet worden om de punaise te plaatsen. Alleen dan komt de knop volgende stap beschikbaar.
12. Als de aangemerkte ruit toch niet de juiste is, tikt u als nog de juiste ruit aan en de punaise verplaatst zich.
13. Bij stap 7 is er de mogelijkheid nog een ruit van hetzelfde kozijn aan te tikken
14. Bij stap 5 geeft u via een drop down menu aan om welke categorie en issue het gaat.
15. Geef aan voor welke categorie (onderdeel) je service voor dit kozijn wil aanvragen, dan wel een manco wil melden.
16. Geef aan om welk issue (mankement) het gaat.
17. U kunt door de lijst van issues scrollen en als het juiste issue er niet tussen staat dan kiest u voor anders en vermeld bij het invullen van de NAW gegevens van bewoners als extra info. wat het issue is.



5. Kies de categorie en het issue van uw melding

Kies een categorie

Ruit

Raam

Kozijn

Deur

Manco (onderdelen die ontbreken)

< Ga terug Volgende stap >

5. Kies de categorie en het issue van uw melding

Kies een categorie

Ruit

Kies een issue

—

Kras op ruit

Kras in de spouw

Beschadiging door slijpen

Thermische breuk

Breuk door eigen toedoen

Kit in de spouw

Dief inbreuk

18. Bij stap 6 wordt gevraagd om detail foto's. Je kunt max. 6 foto's maken om duidelijk te laten zien wat de productfout is.
19. Bij het maken van min. 1 foto komt de knop volgende stap beschikbaar.
20. In het geval van ruiten is het belangrijk om de productie fout goed in beeld te brengen. Alleen dan kunnen wij de ruit bij onze glasleverancier declareren.



21. Als er gekozen is voor een issue wat geen productie fout betreft, dan wordt stap 6 overgeslagen en zijn er geen detail foto's nodig.
22. Alle reclamaties voor wat betreft ruiten worden beoordeeld volgens "Beoordeling van meerbladig isolatieglas bij oplevering" opgesteld door kenniscentrum glas in opdracht van vakgroep Glas van Bouwend Nederland en OnderhoudNL.

6. Maak detailfoto's van het issue

 Maak foto's

Maak max. 6 detailfoto's van het issue

 Let op [de uploadvoorwaarden](#)

 Ga terug

Tip....! Voor het maken van een juiste foto waarop de productie fout goed zichtbaar is kun je de camera laten focussen op bijvoorbeeld een vinger, duimstok of rolmaat. Zie hieronder het zwarte puntje dat is bij de linkse foto duidelijk zichtbaar.

Let op! Het issue dient goed in beeld te zijn. Tap met je vinger op het scherm om het focuspunt van de foto te verleggen naar het issue.



23. Bij stap 7 kan gekozen worden nog een melding te doen voor hetzelfde kozijn
24. Het kan ook gaan om een andere categorie. Bijvoorbeeld een klemmende raam of deur



25. Bij keuze Ja, komt u weer in stap 4 terecht
26. Bij stap 8 kan er gekozen worden nog een melding te doen van een ander kozijn maar van dezelfde woning.
27. Bij de keuze "Ja, een kozijn met QR code" ga je naar het beginscherm en kan de QR code gescand worden en doorloopt u verder alle stappen.
28. Bij de keuze "Ja, een kozijn zonder QR code" ga je door naar stap 1 en doorloopt u verder alle stappen.
29. Bij de keuze "Nee, ga verder" kom je in stap 9 voor de bewoners gegevens.
30. Bij stap 9 worden de bewoner gegevens gevraagd, voor het maken van een afspraak als de woning is opgeleverd. Als de woning bij vervanging van de ruit nog niet is opgeleverd kan n.v.t. ingevuld worden.
31. Bij de keuze "Nu invullen" gaan we ervan uit dat alle informatie binnen handbereik zijn en gaat u naar stap 10 waar het kozijnmerk gevraagd wordt.
32. Bij de keuze "Later invullen" wordt een e-mail gestuurd naar de aanvrager met daarin een link zodat de nodige info later ingevuld kan worden. Heeft u geen e-mail ontvangen dan zou deze in uw ongewenste e-mails terecht zijn gekomen of uw e-mail adres is niet correct ingevuld. Graag even contact opnemen met afdeling service die dit kunnen aanpassen.
33. De aanvraag is nu afgerond en wordt geregistreerd onder een uniek Service nummer, S22- _____
34. Met dit service nummer kan geïnformeerd worden naar bijvoorbeeld de status van de aanvraag.

2.3 Aanvraag indienen **ZONDER QR-code via een Smartphone of Tablet**

Hieronder staan alleen de stappen omschreven die anders zijn dan de procedure scannen met QR code via smartphone of tablet.

- Er is gekozen voor "Nee, ik heb geen QR code" hier door is niet bekend om welk project en niet om welke klant het gaat [de klant van van de Vin, niet de klant van de aanvrager]
- Bij stap 1 dienen alle vragen ingevuld te worden.
- Bij stap 10 wordt het kozijnmerk gevraagd

Voor de verder rest is de procedure gelijk aan die van scannen met QR code



2.4 Aanvraag invoeren MET of ZONDER QR-code via de PC

Hieronder staan alleen de stappen omschreven die anders zijn dan de procedure scannen met of zonder QR code via smartphone of tablet

Door ervoor te zorgen dat de gevraagde foto's op uw PC staan kunt u de aanvraag ook via de PC indienen.

- Voor aanvragen via de PC kunt u geen QR code scannen. Uw PC heeft geen camera
- Heeft u wel de vertaling van de QR code (vermeld onder de sticker) dan kan deze via het toetsenbord ingevoerd worden. Het is aan te raden om ook een foto van de QR code te maken.
- De knop "volgende stap" komt beschikbaar als de code is ingevuld

Scan de QR code

Scan QR code

Klik op 'Scan QR code'.

Je smartphone of tablet zal vanzelf de camera aanzetten om de QR code te scannen.

Werkt de QR scanner niet? Gebruik dan de scanner van je smartphone of tablet en vul de code hieronder in.

QR Code:

21512-63-446

Dit moet exact, incl. koppelstreepjes ingevuld worden. Anders wordt het niet herkend.

< Ga terug

Volgende stap >